

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022



R  **CASML**

Regroupement des organismes communautaires
et alternatifs en santé mentale de Lanaudière

LA MISSION, BUTS ET OBJECTIFS

Créé depuis 1992, ROCASML a pour mission de promouvoir l'approche alternative en santé mentale et soutenir ses groupes membres. La promotion du développement de services adéquats en santé mentale dans Lanaudière est également au centre des préoccupations du regroupement.

Présent sur l'échiquier régional et national, le ROCASML joue son rôle d'analyse et d'influence, afin de forger le plus possible des partenariats qui reflèteront les valeurs et qui respecteront l'autonomie de ses membres, les organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (OCASML).

LES BUTS ET LES OBJECTIFS

- ☺ Promouvoir les droits et les intérêts des personnes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale et leur donner de l'information au sujet de leurs droits.
- ☺ Regrouper les ressources communautaires et alternatives non institutionnelles en santé mentale de la région de Lanaudière pour défendre leurs intérêts auprès du CISSS de Lanaudière et toutes les instances gouvernementales.
- ☺ Échanger des services, du support, de la formation et de l'information entre les ressources communautaires et alternatives non institutionnelles en santé mentale de Lanaudière.
- ☺ Promouvoir une compréhension globale de la santé, qui tient compte des conditions sociales, économiques, politiques, familiales, culturelles, psychologiques et physiologiques.
- ☺ Revendiquer et obtenir des fonds, subventions et autres contributions adéquates et diversifiées, pour réaliser les objectifs du ROCASML, tout en préservant l'autonomie financière des groupes.
- ☺ Éduquer et sensibiliser la population aux différents objectifs du ROCASML.
- ☺ Développer les contacts avec d'autres regroupements et organismes existant à travers le Québec et le Canada.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Madame, Monsieur,

En février dernier le Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML) avait **30 ans!** Depuis 1992, le ROCASML travaille à promouvoir l'approche alternative en santé mentale, à avoir un regard critique, à encourager la prise de parole citoyenne aux personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et à soutenir les groupes membres dans leur développement. **30 ans** d'existence à espérer le financement adéquat, en attendant cette reconnaissance financière le regroupement mise sur la force des membres pour mener à bien la mission!

C'est à travers ce constat que je fais le bilan de notre année, nous avons clos notre année, et débuté nos **30 ans** par un Colloque qui, encore une fois, a démontré notre grande force de concertation! Au menu, le Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026 : S'unir pour un mieux-être collectif, analyses, partages, discussions, élaboration d'un plan d'action stratégique et mise en commun de nos forces. Ceci confirme encore une fois que même sans financement adéquat, le ROCASML joue toujours son rôle d'analyse et d'influence sur l'échiquier régional, afin de forger le plus possible des partenariats qui sauront refléter les valeurs et qui respecteront l'autonomie des groupes membres.

Nous attendions avec impatience le Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026. S'unir pour un mieux-être collectif. Premier constat c'est certainement un rendez-vous manqué pour l'exercice des droits des premières personnes concernées et que plusieurs aspects appellent à la vigilance.

Point positif, une mesure qui octroie du financement récurrent à la mission des organismes communautaires en santé mentale, le financement du regroupement a été rehaussé!

La parole citoyenne que nous soutenons à travers l'IMPACT aura eu besoin de se réinventer au fil de cette année particulière. Pour équilibrer l'absence de rencontre en présentiel plusieurs sondages ont été mis à la disposition des personnes et l'analyse de ceux-ci ont permis de maintenir vivante la parole collective des personnes utilisatrices de services. Les personnes déléguées n'ont pas chômé et nous tenons à les remercier de leur implication citoyenne!

À la lecture du rapport d'activités vous pourrez constater que nous n'avons nullement chômé derrière nos écrans! Chacun d'entre nous avons continué de nous réajuster afin de maintenir le support aux personnes fréquentant les organismes, constat évident lorsqu'on fait le tour des bons coups de l'année!

Pour terminer, je tiens à remercier les personnes du conseil d'administration, qui se sont impliquées dans les divers dossiers ainsi que l'ensemble des groupes membres pour leur présence, leur support et leur générosité. Je tiens aussi à souligner qu'à travers les différentes collaborations nous sentons que l'ensemble de nos partenaires sont sensibilisés à la réalité et aux difficultés que les personnes peuvent vivre à travers le système de santé.

C'est ainsi que tous ensemble nous construisons une société inclusive.

Lisette Dormoy
Présidente

LES MEMBRES 2021-2022

Le ROCASML est un regroupement d'organismes communautaires et alternatifs dans la région de Lanaudière qui :

- ◆ S'impliquent et s'engagent dans la communauté;
- ◆ Ont une approche humanisme; qui place au cœur de leur intervention, la dignité de la personne;
- ◆ Favorisent le pouvoir des personnes sur leur vie ; des organismes solidaires aux revendications de justice sociale Favorisent le pouvoir des personnes sur leur vie ; des organismes solidaires aux revendications de justice sociale;
- ◆ Exercent et mettent de l'avant une vision critique de la santé mentale .

Membres réguliers

La Bonne Étoile
La Rescousse Amicale
Le Tournesol de La Rive-Nord
Le Vaisseau d'Or (Des Moulins)
L'Envol de Berthier

Membres sympathisants

Habitat Jeunesse
Le Centre de Prévention du suicide de Lanaudière
Les Services de Crise de Lanaudière
Propulsion Lanaudière

Il y a eu 6 rencontres régulières avec les membres durant l'année 2021-2022 et la formation de 4 comités de travail:

- *gestion des ressources humaines,*
 - *formation aux membres,*
 - *récompense aux membres,*
 - *organisation du colloque.*



L'Alternative, c'est d'abord et avant tout une philosophie, une vision du monde, un « autre » regard porté sur la santé mentale et sur les personnes qui vivent ou qui ont vécu des problèmes de santé mentale.

L'Alternative, c'est également une attitude commune de respect des personnes usagères, de leur histoire personnelle et de leur réalité à travers une vision positive et non pathologique de la santé mentale.

L'Alternative repose sur la croyance que la solidarité entre les individus et la participation à une communauté contribuent au mieux-être. Elle croit également que toute communauté possède un potentiel actualisant pour les personnes.

L'Alternative remet en question la culture biomédicale de la santé mentale, qui considère surtout la maladie plutôt que la santé. Elle demeure critique face aux savoirs médicaux, aux modèles de réadaptation et aux traitements utilisés en psychiatrie.

L'Alternative questionne la culture sociale qui met l'emphase sur la performance et la productivité des individus. Elle inscrit ses actions dans le mouvement communautaire autonome.

L'AILLEURS ET L'AUTREMENT

« *Ailleurs et autrement* » est le slogan du mouvement alternatif en santé mentale au Québec. Il est inspiré du discours des partisans de la désinstitutionalisation et signifie une volonté de développer des ressources ailleurs que dans les asiles et des pratiques différentes de celles des institutions psychiatriques.



Mon guide personnel

GESTION AUTONOME DE LA MÉDICATION EN SANTÉ MENTALE

- Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec RRASMQ
- Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec AGIDD-SMQ
- Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture ÉRASME

815

Personnes rejointes par les membres !

Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Secteur: Prévention du suicide (régional)

Nombre de membres: 181

Bon coup de l'année:

Pour le bon coup, il s'agit de la production de 5 vidéos (3 liées à des témoignages d'hommes qui ont surmonté un épisode suicidaire et deux sur des ressources de la région) pour sa chaîne YouTube *Une chaîne de gars*.



Services de crises de Lanaudière

Secteur: Services de crises (régional)

Nombre de membres: 54

Bon coup de l'année:

Avoir survécu une autres année COVID ! Et voici les œuvres en peinture de 2 résidentes...



LES MEMBRES 2021-2022

Vaisseau d'Or (Des Moulins)

Secteur: Groupe d'entraide et d'hébergement

Nombre de membres: 67

Bon coup de l'année:

Mise sur pied d'un projet de sensibilisation auprès de la population face à la stigmatisation en santé mentale. Le projet consiste à se déplacer dans le secteur de Lanaudière et d'ouvrir des kiosques dans le but de

parler santé mentale avec la population générale. Ce kiosque permet de montrer aux personnes que les mots que nous utilisons pour décrire la santé mentale peut avoir des impacts négatifs sur les personnes concernées. Nos kiosques permettent aussi de faire connaître notre ressource pour venir en aide aux personnes qui en ressentent le besoin. Remise de dépliants, d'un questionnaire sur leur perception de leur état de santé mental et différents articles promotionnels. Un bel exemple: nous avons rejoint plus de 200 personnes en une seule journée !



Habitat Jeunesse Mascouche

Secteur: Hébergement et accompagnement à domicile

Nombre de membres: 200

Bon coup de l'année:

Mise sur pied d'une stratégie de contacts annuelle qui nous a permis de rejoindre directement, plus de 21 000 personnes dans les MRC Les Moulins et l'Assomption. Remises de produits sanitaires, d'outils promotionnels et présences dans les activités collectives des partenaires du milieu.



L'ENVOL DE BERTHIER

Secteur: Groupe d'entraide

Nombre de membres: 66

Bon coup de l'année:

L'ADAPTATION avec tous les changements de règles en lien avec le Covid, changer le nombre de personnes dans nos activités, transformer du présentiel en virtuel, une activité intérieure en activité extérieure.... Nos membres ont été très conciliants et nous ont accompagnés dans cette aventure!



LA RESCOUSSE AMICALE

Secteur: Groupe d'entraide

Nombre de membres: 73

Bon coup de l'année:

Nous tentons de mettre sur pied des activités pour les jeunes, nos mercredis après-midi *Relax* attire des jeunes qui viennent échan-ger entre eux.

Nous avons accueilli une nouvelle employée !



LE TOURNESOL DE LA RIVE-NORD

Secteur: Groupe d'entraide

Nombre de membres: 102

Bon coup de l'année:

Nous avons maintenu l'ouverture de l'organisme même si les mesures sanitaires changeaient régulièrement et nous avons géré le trafic pour la distanciation.



MISE EN CONTEXTE AVEC LA PANDÉMIE...

La pandémie a entraîné son lot de difficultés dans la gestion des organismes et dans l'offre de services offerts à la communauté. En effet, les nombreuses mesures gouvernementales pour limiter la propagation de la COVID ont causé de multiples fermetures, limitant l'accès à nos ressources avec les personnes qu'on accueille.

Les membres ont multiplié les moyens de protection tout en respectant la distanciation sociale brimant ainsi l'accès à leurs services. La diversification des moyens pour rejoindre la communauté se sont multipliés : rencontres présentielles ou virtuelles, rencontres téléphoniques, visites à domicile, activités extérieures, etc

La COVID beaucoup plus virulente cette année, a également atteint les équipes de travail mobilisant ainsi les forces vers la survie des organisations. Le moral de l'un et de l'autre vagabondait en fonction de la capacité de chacun de faire face à ce fléau. Quoi qu'il en soit, un effort de créativité, de développement, de savoir-être et de savoir-faire qui a permis aux membres du ROCASML de rejoindre leurs communautés et offrir de l'écoute, le support et l'accompagnement des personnes vers le mieux-être en brisant leurs solitudes. Fidèles au poste, les membres du ROCASML

ont persévéré pour offrir des services afin de répondre aux nombreux besoins, notamment, avec la hausse et l'intensité de la détresse psychologique liées aux effets de la pandémie.

Malgré l'ouverture du poste de coordonnateur, du ROCASML il y a eu peu de candidatures et elles ne répondaient pas aux attentes minimales malgré les nombreuses relances et les rencontres du comité de gestion des ressources humaines.



DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Par le biais d'un comité de travail, le ROCASML a organisé plusieurs formations pour les bénévoles et les équipes de travail, de nos membres afin d'améliorer le savoir-être et le savoir-faire:

L'approche Alternative: Participation de 18 personnes

La théorie du choix: Participation de 15 personnes

Le deuil et la santé mentale: Participation de 37 personnes

Le burn-out et la dépression: Participation de 75 personnes

L'approche neurolinguistique (PNL): Participation de 15 personnes



SENSIBILISATIONS ET INFORMATIONS

Créée depuis le 15 février 2019, la page Facebook a 154 abonnés au 31 mars 2021, une augmentation de 15,4 % comparativement à la dernière année:

- 311 publications

Remise de plus de 100 sacs en toile réutilisables lors de la **Semaine de l'action bénévole**, du 18 au 24 avril 2021 à tous les bénévoles de ses membres afin de souligner leurs implications et de les remercier de leurs engagements.

Publication dans les journaux locaux des 6 MRC de Lanaudière, lors de la **semaine de la santé mentale**, du 3 au 9 mai 2021. L'objectif était d'informer les communautés des services communautaires et alternatifs s'adressant aux personnes vivant avec un problème de santé mentale.

Parution de **3 bulletins** ainsi que la consultation **WORD CAFÉ** sur le **PAISM**, distribué auprès de **3 105 personnes et organisations du milieu**. Démystifier la santé mentale, offrir une vitrine aux membres, informer sur la pandémie et sur l'approche alternative sont quelques-uns des sujets qui ont paru durant l'année.

LEADERSHIP ET INFLUENCE

Le ROCASML a envoyé un rapport complet au Ministre de la santé et des services sociaux, M. Caman ainsi qu'à la Direction Santé Mentale, dépendances et itinérance du CISSS de Lanaudière portant sur la consultation du prochain plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026. Ce rapport témoigne des avancées et des moyens à mettre en place collectivement afin d'améliorer la qualité des services aux personnes vivant avec un problème de santé mentale.

La Commission scolaire des Affluents a interpellé le ROCASML pour offrir des conférences en santé mentale pour supporter et accompagner les parents d'enfants de 5 à 18 ans. Le ROCASML a profité de cette occasion pour les référer vers l'organisme dédié à l'accompagnement des proches des personnes vivant avec un problème de santé mentale.



Le ROCASML a appuyé le projet du Plan d'action local et mondial concernant les enjeux de la pandémie et les changements fondamentaux dans le domaine de la santé mentale.

Le ROCASML a délégué deux membres pour participer à l'analyse régionale du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026 lors de la formation d'un comité bipartite avec le CISSS de Lanaudière.

VIGILE ET SOLIDARITÉ

Envoi d'une lettre à la Direction santé mentale, dépendances et itinérance du CISSS de Lanaudière exprimant son désaccord pour rouvrir la discussion concernant le membership de la Table de concertation régionale en santé mentale de Lanaudière, puisque cette discussion a déjà été préalablement et longuement réfléchi, discutée et résolue lors de la création de la Table. Le ROCASML désire maintenir le membership actuel avec l'exclusivité des organismes œuvrant en santé mentale et que les comités de travail puissent réunir et mobiliser l'ensemble des partenaires du milieu.

CONCERTATION ET MOBILISATION

Le ROCASML est membre et administrateur du **Réseau communautaire en santé mentale (COSME)** qui rassemble 12 régions du Québec et représente plus de 300 organisations communautaires œuvrant en santé mentale. Il s'implique au sein du conseil d'administration et de divers comités.



Le ROCASML est membre de la Table Régionale des **Organismes Communautaires de la Lanaudière (TROCL)** qui a pour but de favoriser la transformation sociale et qui est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière de financement des organismes communautaires. Le ROCASML était présent et représenté lors de leur Assemblée générale annuelle.



Le ROCASML est membre et organisateur de la **Table de concertation régionale en santé mentale de Lanaudière (TCRSML)**. Il en est également le co-animateur avec le CISSS de Lanaudière. Les membres du ROCASML participent activement aux différents comités: le développement de logements, la primauté des personnes, la fluidité des services, la reconnaissance du milieu communautaire, etc.

Le ROCASML participe aux rencontres de mise en place des **Aires ouvertes de Lanaudière** afin de connaître les services offerts mais également pour influencer sur les approches utilisées pour rejoindre les jeunes lanaudois.

Participation à la présentation portant sur le **Masquage diagnostique : discrimination, stigmatisation et santé mentale** du RRASMQ. Pour lutter contre cette stigmatisation, un collectif montréalais de personnes a uni ses forces, et a créé une vidéo de sensibilisation visant les professionnels et les gestionnaires du réseau de la santé. Cette vidéo vise à sensibiliser aux réalités du masquage diagnostique, soit le fait de traiter différemment une personne à cause de son diagnostic en santé mentale, et de lui refuser des soins de santé physique, sous prétexte que « c'est dans sa tête ».

LE FINANCEMENT À LA MISSION

Le ROCASML a tenu une rencontre regroupant l'ensemble de ses membres afin de discuter du financement d'urgence de la COVID-19.

Suite à plusieurs demandes et actions auprès du gouvernement, le ROCASML a reçu un rehaussement financier récurrent de 8 412 \$ octroyé par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux. Cette somme va permettre au ROCASML d'élargir son positionnement par le biais d'une permanence et un programme de sensibilisation et d'informations sur la santé mentale.



PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER

En cette année exceptionnelle, le ROCASML a remis une somme de 3 000 \$ par membre dans le cadre d'un soutien financier lié à la pandémie afin de leur permettre d'investir auprès de leurs équipes ou de faire des achats nécessaires au déploiement de leurs services.

FIDUCIAIRE DU REGROUPEMENT DES PERSONNES UTILISATRICES DE SERVICES-SANTÉ MENTALE DE LANAUDIÈRE- IMPACT

Depuis 2018, le ROCASML est redevenu fiduciaire de l'IMPACT avec une entente dédiée avec le CISSS de Lanaudière. Il s'agit d'un financement de 25 000 \$ par année, avec indexation annuelle.

L'IMPACT est un regroupement autonome qui représente la voix collective des personnes utilisatrices des services de santé mentale de Lanaudière.



**Regroupement
des personnes
utilisatrices
de services en
santé mentale
de LANAUDIÈRE**

Responsable de son financement et du déploiement des activités, le ROCASML a mis en place un comité de coordination afin d'y pourvoir. L'IMPACT a produit son rapport d'activités 2021-2022 et on peut les rejoindre via leur facebook.



COLLOQUE DU ROCASML 24-25 MARS 2022—AUBERGE DU LAC WILLIAM

Dans le cadre de ce colloque, pour alimenter les réflexions, interventions et actions com-munes, nous avons comme objectif d’offrir aux membres du ROCASML, l’occasion:

- de développer une compréhension commune du Plan d’action interministériel en santé mentale 2022-2026 – *S’unir pour un mieux-être collectif*;
- d’identifier les enjeux communautaires des organismes en santé mentale et les comités pour la Table de concertation régionale en santé mentale de Lanaudière;
- de cibler les axes et les actions du plan d’action 2022-2026 du ROCASML;
- de privilégier la communication et la concertation dans l’optique d’une mobilisation durable favorisant la cohésion du groupe.

Ces objectifs ont été appuyés par des discussions, des réflexions et des prises de décisions afin de constituer une mobilisation des connaissances sur les différents enjeux locaux et territoriaux, soutenus par un dialogue sur les différentes préoccupations et enjeux des organisations en santé mentale de Lanaudière.

Nombre de participants: 9 membres



ENSEMBLE ET MOBILISÉ



Le Regroupement des organismes communautaires
alternatifs en santé mentale de Lanaudière
(ROCASML)

517 rue Archambault. Joliette, Québec, J6E 2W6
450-759-8853 / rocasml@videotron.ca