

R  **CASML**

Regroupement des organismes communautaires
et alternatifs en santé mentale de Lanaudière



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	3
La mission	4
Les buts et objectifs	5
Le conseil d'administration	6
Les membres 2020-2021	7
L'approche alternative	10
Réalisations en 2020-2021	
Sensibilisations et informations	12
Développement des connaissances	13
Leadership et influence	14
Vigile et solidarité	15
Concertations et mobilisations	16
Rehaussement du financement	18
Fiduciaire de l'IMPACT	19



POUR UNE
APPROCHE
GLOBALE EN
SANTÉ MENTALE
AU QUÉBEC

MOT DE LA PRÉSIDENTE

À l'aube de nos 30 ans, en cette période de bilan, il m'est toujours difficile de trouver les mots justes afin de bien rendre ce qui a animé l'année 2020-2021, au sein du **ROCASML**. Une année bien particulière, menée par une pandémie COVID-19! Celle-ci n'aura épargné aucun domaine et c'est pour cette raison que je nous souhaite d'être en santé!

Les organismes communautaires autonomes mettent de l'avant que le contexte économique, politique, social et culturel dans lequel les gens vivent constitue un des déterminants majeurs de leur état de santé et de bien-être. Ils cherchent donc à intervenir directement sur ces aspects ainsi que sur les facteurs qui les déterminent afin de répondre globalement aux besoins des personnes. Cette approche aura été déterminante pour plusieurs d'entre nous, surtout dans le contexte de pandémie mondiale.

Parvenir à se réinventer à travers cette pandémie aura été un défi de taille pour l'ensemble de nos groupes membres. Partie prenante d'un secteur sous financé, qui avait la tâche de maintenir les services et activités à travers cette crise, additionnant confinement, règles sanitaires, équipe de travail ébranlée et une communauté déstabilisée. Tous, autant que nous sommes, étions à la recherche de nouveaux repères!

Et bien, c'est à travers ce moment de société exigeant que l'ensemble de nos membres auront su s'ajuster et s'actualiser. Un regard sur nos réalisations démontre qu'ensemble nous parvenons à nous distinguer!

Notre présence concertée a su faire une différence, pensons à notre mobilisation lors du budget de 17.6 millions, une position concertée au sein de nos membres et du secteur santé mentale. Notre présence au World Café aura été remarquée par notre degré de préparation et par notre voix commune. Une enquête salariale qui nous aura permis de faire un portrait réaliste des conditions de travail de nos employés (es) et d'échanger des astuces de gestion de personnel. Et enfin, notre implication chevronnée auprès de l'IMPACT, permettant ainsi l'émergence d'une réelle parole collective.

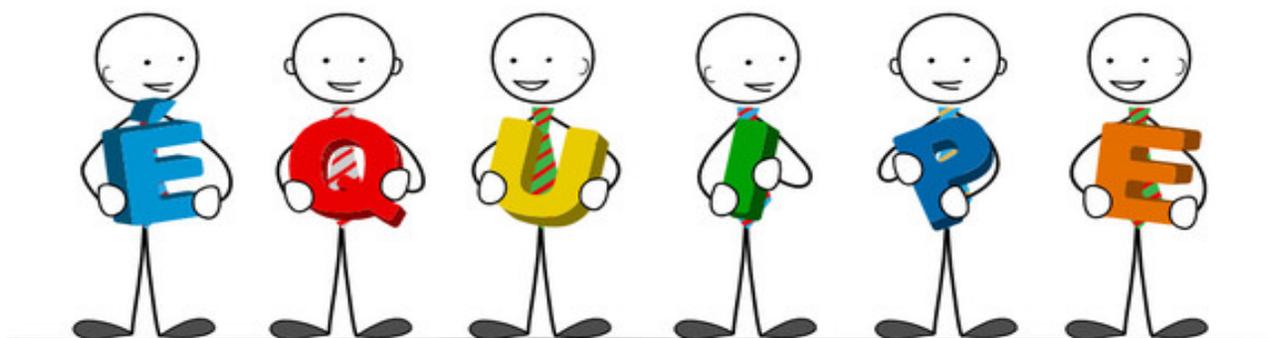
Autant d'implication de qualité, de la part de chacun de nous, ayant pour objectif de mettre en valeur la parole collective des personnes utilisatrices de services en santé mentale et notre rôle pivot et consultatif sur l'échiquier tant régional que national de la santé mentale!

Groupes membres, organismes du secteur santé mentale et partenaires, merci de répondre présent, c'est ce qui enrichit notre expertise, nos connaissances et la portée de nos actions!

LA MISSION

Créé depuis 1992, ROCASML a pour mission de promouvoir l'approche alternative en santé mentale et soutenir ses groupes membres. La promotion du développement de services adéquats en santé mentale dans Lanaudière est également au centre des préoccupations du regroupement.

Présent sur l'échiquier régional et national, le ROCASML joue son rôle d'analyse et d'influence, afin de forger le plus possible des partenariats qui reflèteront les valeurs et qui respecteront l'autonomie de ses membres, les organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (OCASML).



LES BUTS ET OBJECTIFS

- ☺ Promouvoir les droits et les intérêts des personnes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale et leur donner de l'information au sujet de leurs droits.
- ☺ Regrouper les ressources communautaires et alternatives non institutionnelles en santé mentale de la région de Lanaudière pour défendre leurs intérêts auprès du CISSS de Lanaudière et toutes les instances gouvernementales.
- ☺ Échanger des services, du support, de la formation et de l'information entre les ressources communautaires et alternatives non institutionnelles en santé mentale de Lanaudière.
- ☺ Promouvoir une compréhension globale de la santé, qui tient compte des conditions sociales, économiques, politiques, familiales, culturelles, psychologiques et physiologiques.
- ☺ Revendiquer et obtenir des fonds, subventions et autres contributions adéquates et diversifiées, pour réaliser les objectifs du ROCASML, tout en préservant l'autonomie financière des groupes.
- ☺ Éduquer et sensibiliser la population aux différents objectifs du ROCASML.
- ☺ Développer les contacts avec d'autres regroupements et organismes existant à travers le Québec et le Canada.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les administrateurs se sont rencontrés à 11 reprises, en 2020-2021.

L'assemblée générale des membres a eu lieu, le 16 juin 2020. Il y avait 13 personnes dont 8 organismes membres. Les administrateurs élus et en poste au 31 mars 2020 sont :



Madame Lisette Dormoy, présidente
Le Vaisseau d'Or (Des Moulins)

Madame Sylvie Forest, vice-présidente
La Bonne Étoile, Joliette

Madame Gabrielle Allard,
secrétaire-trésorière
Le Tournesol de la Rive-Nord

Madame Miren Catalan, administratrice
Propulsion Lanaudière

Madame Estelle Dionne, administratrice
Habitat Jeunesse

Tous les membres du ROCASML sont des groupes communautaires autonomes qui s'identifient et adhèrent à une philosophie alternative en santé mentale.

LES MEMBRES 2020-2021

Le ROCASML, un regroupement d'organismes communautaires et alternatifs dans la région de Lanaudière qui :

- ◆ S'impliquent et s'engagent dans la communauté;
- ◆ Ont une approche humanisme; qui place au cœur de leur intervention, la dignité de la personne;
- ◆ Favorisent le pouvoir des personnes sur leur vie; des organismes solidaires aux revendications de justice sociale Favorisent le pouvoir des personnes sur leur vie; des organismes solidaires aux revendications de justice sociale;
- ◆ Exercent et mettent de l'avant une vision critique de la santé mentale

Membres réguliers

La Bonne Étoile, Joliette
La Rescousse Amicale
Le Tournesol de La Rive-Nord
Le Vaisseau d'Or (Des Moulins)
L'Envol de Berthier

Membres sympathisants

Habitat Jeunesse
Le Centre de Prévention du suicide de Lanaudière
Les Services de Crise de Lanaudière
Propulsion Lanaudière

Il y a eu 7 rencontres régulières avec les membres durant l'année 2020-2021

LES MEMBRES 2019-2020

Les groupes d'entraide

Favoriser l'entraide, offrir de l'écoute, de l'intervention, mais aussi apporter des outils à ceux qui la fréquentent, afin qu'ils s'approprient du pouvoir sur leur vie.

Hébergement

Ressources à vocation socio-résidentielle en santé mentale donnant des services en lien avec la vie en logement. Cela inclut:

- ⇒ L'hébergement;
- ⇒ Appartements supervisés;
- ⇒ Accompagnement à la recherche de logements;
- ⇒ Le soutien en logement.

Les services de crises

Ressource à mandat régional, **Les Services de crises de Lanaudière** a pour mission est d'intervenir auprès de personnes vivant une crise et ce, afin d'éviter leur hospitalisation.

Ressource à mandat régional, **Les Centre de prévention du suicide de Lanaudière** a pour mission d'intervenir auprès de personnes ou de groupes aux prises avec un problème relié au suicide.

Nom du membre	Secteur	Nombre de membres
Centre de prévention du suicide de Lanaudière	Prévention du suicide	180
Habitat Jeunesse Mascouche	Hébergement	238
La Bonne Étoile Joliette	Groupe d'entraide	53
La Rescousse Amicale Rawdon	Groupe d'entraide	66
L'Envol de Berthier Bertierville	Groupe d'entraide	73
Le Tournesol de la Rive-Nord Repentigny	Groupe d'entraide	109
Le Vaisseau d'Or (Des Moulins) Terrebonne	Groupe d'entraide Hébergement	64
Propulsion Lanaudière Joliette	Hébergement	111
Services de crises de Lanaudière	Services de crises	44

Plus de **938** personnes rejointes

L'APPROCHE ALTERNATIVE

L'Alternative, c'est d'abord et avant tout une philosophie, une vision du monde, un « autre » regard porté sur la santé mentale et sur les personnes qui vivent ou qui ont vécu des problèmes de santé mentale.

L'Alternative, c'est également une attitude commune de respect des personnes usagères, de leur histoire personnelle et de leur réalité à travers une vision positive et non pathologique de la santé mentale.

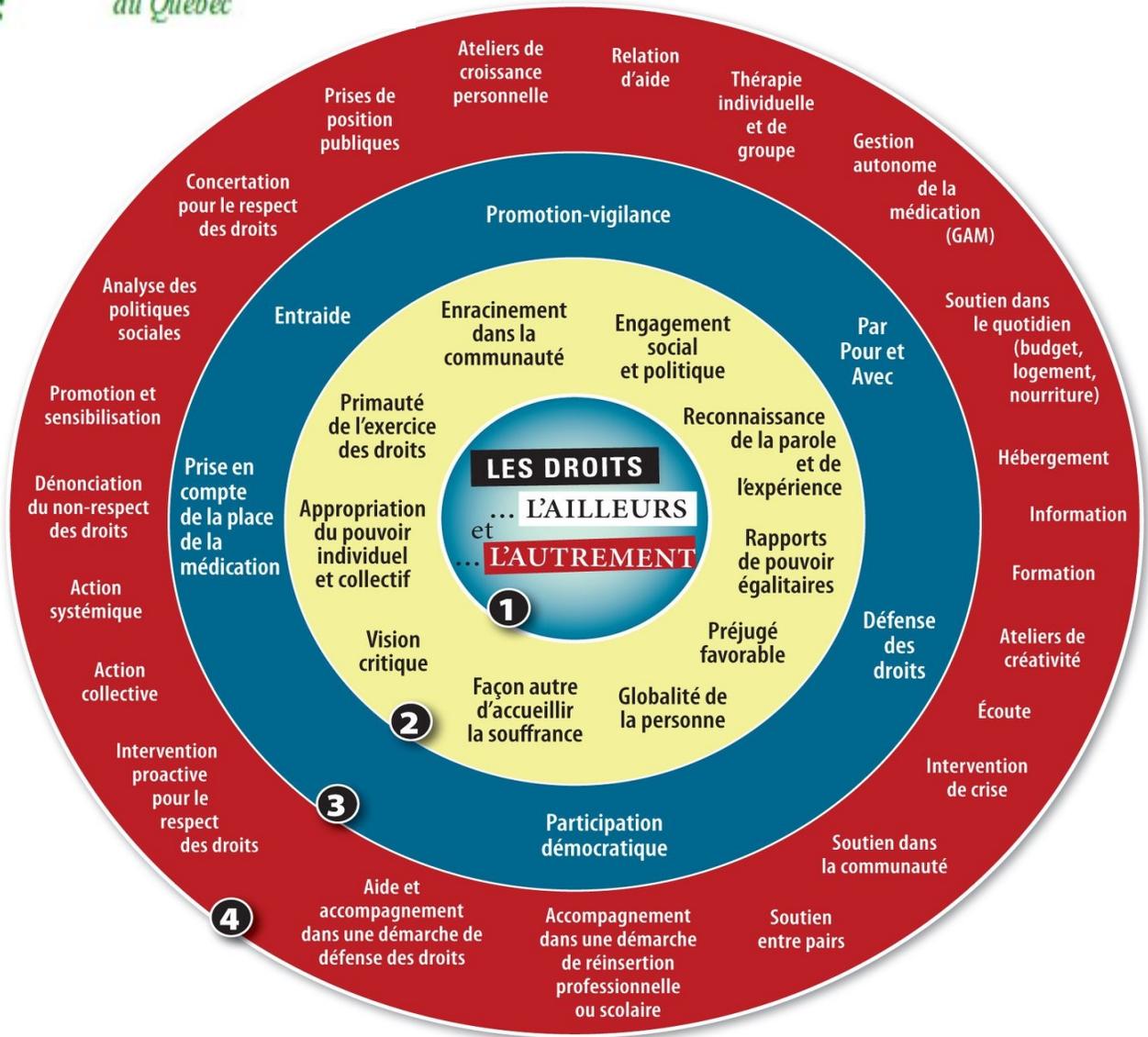
L'Alternative repose sur la croyance que la solidarité entre les individus et la participation à une communauté contribuent au mieux-être. Elle croit également que toute communauté possède un potentiel actualisant pour les personnes.

L'Alternative remet en question la culture biomédicale de la santé mentale, qui considère surtout la maladie plutôt que la santé. Elle demeure critique face aux savoirs médicaux, aux modèles de réadaptation et aux traitements utilisés en psychiatrie.

L'Alternative questionne la culture sociale qui met l'accent sur la performance et la productivité des individus. Elle inscrit ses actions dans le mouvement communautaire autonome.

L'AILLEURS ET L'AUTREMENT

« **Ailleurs et autrement** » est le slogan du mouvement alternatif en santé mentale au Québec. Il est inspiré du discours des partisans de la désinstitutionnalisation et signifie une volonté de développer des ressources ailleurs que dans les asiles et des pratiques différentes de celles des institutions psychiatriques.



LÉGENDE

- ① Les trois piliers du mouvement social alternatif en santé mentale
- ② Les principes fondamentaux
- ③ Les grandes pratiques
- ④ Les actions et les activités (exemples)

SENSIBILISATIONS ET INFORMATIONS

Créé depuis le 15 février 2019, la page Facebook a 100 abonnés au 31 mars 2021.

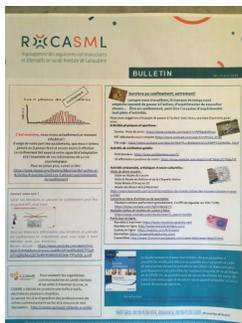
- 452 publications et une moyenne de 15 interactions/jour

Le ROCASML a publié dans les journaux locaux des 6 MRC de Lanaudière, lors de la semaine de la santé mentale, du 4 au 10 mai 2020.



Le ROCASML a remis 80 chandails #cavabienaller lors de la Semaine de l'action bénévole du 9 au 25 avril 2020, tous les bénévoles des organismes membres en ont reçu afin de les remercier de leurs généreuses implications.

Dans le cadre de la semaine sur la santé mentale, du 4 au 10 mai 2020, le ROCASML a produit 5 capsules d'information sur les impacts psychologiques du confinement par le biais de 5 phases: la survie, la sécurité, l'appartenance, l'importance et l'actualisation.



Parution de 5 bulletins distribués auprès de 3 105 personnes et organisations du milieu. Démystifier la santé mentale, offrir une vitrine aux membres, informer sur la pandémie et sur l'approche alternative sont quelques uns des sujets qui ont parus durant l'année.

DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Par le biais d'un comité de travail, le ROCASML a organisé une activité de formation pour les nouveaux employés de ses membres afin d'améliorer leurs connaissances et leurs interventions en lien avec *l'approche alternative*.

- Participation de 19 personnes.

Suite à une consultation des membres en lien avec leurs besoins en *gestion des ressources humaines*, le ROCASML a organisé avec Alizé—*ressources humaines*, une formation auquel une moyenne de 8 personnes étaient présentes:

- La rétention du personnel;
- Instauration d'une politique salariale;
- Prévention et règlements des mécontentements.

Le ROCASML a offert également deux autres formations adressées aux bénévoles et à la permanence de ses membres.

Bye Bye anxiété:

- Participation de 18 personnes

Les styles de personnalité:

- Participation de 18 personnes



LEADERSHIP ET INFLUENCE

Le ROCASML a produit **une enquête salariale incluant les conditions de travail dans le secteur santé mentale de Lanaudière à l'Hiver 2019** et 58 % des organismes ont répondu.

L'analyse des résultats au printemps 2020 permet de faire la comparaison parmi les pairs et d'évaluer ce que chaque organisation peut offrir en termes de conditions et d'incitatifs au travail. De plus, les organisations sont mieux outillées afin de planifier l'augmentation graduelle de leurs avantages sociaux afin de créer et maintenir des postes de qualité, en tenant compte de la réalité du marché du travail. Les organisations tentent de contrebalancer les caractéristiques reliées au salaire, qui est directement en lien avec leur mode de gestion axé sur les méthodes alternatives. Leur modèle de gestion est en lien avec les spécificités du secteur d'activités.



Voici les recommandations:

- ☺ Augmenter le salaire du personnel, dans l'optique d'une équité salariale dans le secteur de la santé mentale;
- ☺ Reconnaître les travailleurs des organismes communautaires alternatifs en santé mentale en tant qu'égaux à ceux adhérant à l'approche biomédicale;
- ☺ Sortir du seuil de pauvreté les travailleurs du communautaire;
- ☺ Reconnaître l'expertise des travailleurs (études, expérience et ancienneté) dans les différentes politiques salariales mises en place;
- ☺ Assurer la gestion budgétaire en lien avec les retombées sociales des organismes communautaires autonomes;
- ☺ Retenir les employés, grâce au salaire, permettrait une baisse du stress financier des employés du communautaire et assurerait une plus grande implication dans leur milieu. La perte d'argent associée au roulement (formation) des employés serait également amoindrie. Les services des organismes communautaires augmenteraient en nombre et en qualité, ce qui, à long terme, permettrait une prévention des hospitalisations et des médications causées par l'état dépressif et le surmenage.

VIGILE ET SOLIDARITÉ

Participation du ROCASML lors de séance d'informations du **Service de l'intervention psychosociale en contexte de sécurité civile** mise en place par le CISSS de Lanaudière suite au déploiement de la pandémie de la COVID-19.



Participation du ROCASML lors de la consultation du CISSS de Lanaudière dans le cadre de l'élaboration du prochain **plan d'action intersectoriel en santé mentale du Québec**. Le ROCASML a consulté ses membres, analysé et rédigé un rapport de recommandations qui a été déposé au CISSS de Lanaudière et au Ministère de la santé et des services sociaux du Québec.

Suite à l'annonce de la mise en place d'un **fonds d'urgence en santé mentale** lié à la pandémie de la COVID-19, le ROCASML a envoyé une lettre au ministre délégué de la santé et des services sociaux pour le sensibiliser sur l'octroi de sommes non-récurrentes qui a un impact négatif sur les organisations communautaires et sur le maintien de réponses aux besoins urgents et complexes des personnes vivant un problème de santé mentale.



CONCERTATION ET MOBILISATION

Le ROCASML est membre et administrateur du **Réseau communautaire en santé mentale (COSME)** qui rassemble 12 régions du Québec et représente plus de 275 organisations communautaires œuvrant en santé mentale. Il s'implique au sein du conseil d'administration et de divers comités:



Comité JASM: Le ROCASML a produit un sondage d'évaluation de satisfaction des Journées annuelles en santé mentale (JASM) distribué aux regroupements en santé mentale du Québec afin de connaître les aspects positifs et négatifs à faire connaître au comité national organisationnel des JASM pour l'organisation de la prochaine édition.

Comité du soutien communautaire: Le ROCASML a participé à l'analyse et aux recommandations de lignes directrices sur le soutien communautaire au Québec.

Le ROCASML est membre de la **Table régionale des organismes**



communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL) qui a pour but de favoriser la transformation sociale et qui est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière de financement des organismes communautaires.

Le ROCASML est membre et organisateur de la **Table de concertation régionale en santé mentale de Lanaudière (TCRSML)**. Il en est également le co-animateur avec le CISSS de Lanaudière. Les membres du ROCASML participent activement à différents comités: le développement de logements, la primauté des personnes, la fluidité des services, la reconnaissance du milieu communautaire, etc.

CONCERTATION ET MOBILISATION

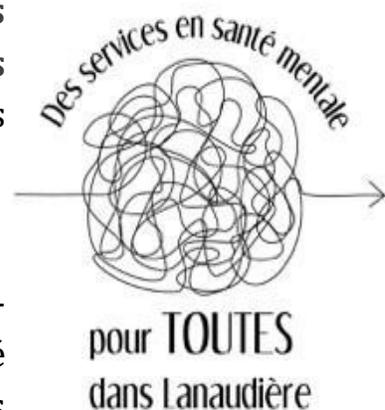
Le ROCASML a reçu des présentations de partenaires du milieu afin de bonifier et assurer une fluidité d'informations auprès de ses membres:

Présentation de **PRO-SEN**, projet d'Habitat Jeunesse qui offre au Sud de Lanaudière, de la formation pour améliorer les connaissances en santé mentale auprès des organismes communautaires, privés et publics, du repérage et de la détection en santé mentale dans les milieux de vie des jeunes de 18-35 ans ainsi que de la sensibilisation sur la stigmatisation des personnes vivant un problème de santé mentale;

Présentation du **Chantier Santé de la MRC Les Moulins** qui a une portée dans le développement d'un plan d'action régional en santé physique et mentale afin que toutes personnes aient accès à des ressources de santé physique, mentale et sociale au moment où c'est nécessaire;

Présentation du **Rapport-Sondage auprès des femmes lanaudoise sur l'accessibilité des services en santé mentale** de la Table de concertation des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL)

Distribution du projet **CLÉ EN MAIN** de la Capitale-Nationale: Des pratiques exemplaires d'accessibilité et de soutien en logement auprès des populations ayant des enjeux de santé mentale, de dépendance et d'itinérance.



POSITIONNEMENT SUR LE FINANCEMENT

Le ROCASML a tenu une rencontre regroupant l'ensemble de ses membres et le secteur santé mental afin de discuter du financement d'urgence de la COVID-19.

**L'action communautaire autonome :
pour un monde qui nous ressemble.**



Le ROCASML s'est positionné face au financement non-récurrent et il a été annoncé à la direction santé mentale, dépendance et itinérance au CISSS de Lanaudière et au ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec.

REHAUSSEMENT DU FINANCEMENT

Suite à plusieurs demandes et actions auprès du gouvernement, le ROCASML a reçu un rehaussement financier récurrent, de 5 361 \$ à son PSOC, octroyé par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, à l'hiver 2020. Cette somme va permettre au ROCASML d'élargir son positionnement par le biais de l'embauche de contractuel aux communications.



FIDUCIAIRE DU REGROUPEMENT DES PERSONNES UTILISATRICES DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE DE LANAUDIÈRE- IMPACT

Depuis 2017, le ROCASML est fiduciaire de l'IMPACT lié par une entente avec le CISSS de Lanaudière. Il s'agit d'un financement de 25 000 \$ par année.

L'IMPACT est un regroupement autonome qui représente la voix collective des personnes utilisatrices des services de santé mentale de Lanaudière.

Responsable de son financement et du déploiement des activités, le ROCASML a mis en place un comité de coordination afin d'y pourvoir. L'embauche d'un chargé de projets a permis cette année de réaliser entre autres, deux sondages auprès des personnes utilisatrices de services en santé mentale. Les résultats obtenus vont permettre aux délégués de partager la voix collective afin que les droits des personnes utilisatrices de services en santé mentale soient respectés.

L'IMPACT a produit son rapport d'activités 2020-2021 et on peut les rejoindre via leur facebook.



La précarité financière et ses effets sur la santé mentale

Ce sondage créé par l'IMPACT Lanaudière, le regroupement des personnes utilisatrices de services en santé mentale dans Lanaudière, est adressé aux personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Il a pour but de connaître les difficultés liées à la précarité financière sur la santé mentale. Toutes les réponses collectées seront rapportées aux instances décisionnelles en santé mentale dans Lanaudière par le regroupement et ses délégués. Votre voix et votre réalité seront donc entendues!



Sondage-La lutte contre la stigmatisation et la discrimination dans le réseau de la santé et des services sociaux

DATE LIMITE LE 12 FÉVRIER 2021---DATE LIMITE LE 12 FÉVRIER 2021---DATE LIMITE LE 12 FÉVRIER 2021

VOTRE OPINION COMPTE RÉELLEMENT!!!!



ROCASML

Regroupement des organismes communautaires
et alternatifs en santé mentale de Lanaudière



☎ 450 759-8853

✉ rocasml@videotron.ca



**ENSEMBLE ET MOBILISÉ,
pour influencer et revendiquer une meilleure compréhension
de la santé mentale**

**Le Regroupement des organismes communautaires
alternatifs en santé mentale de Lanaudière
(ROCASML)**



*517 rue Archambault
Joliette, Québec
J6E 2W6*

*450-759-8853
rocasml@videotron.ca
www.rocasml.org*