

ROCASML

Regroupement des organismes communautaires
et alternatifs en santé mentale de Lanaudière



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	3
Bref historique	3
À propos du ROCASML	4
Le conseil d'administration et les membres	5
Le nombre de personnes rejointes	6
La philosophie alternative	8
Réalisations en 2019-2020	10
Campagne de sensibilisation	14
Implication dans le milieu	15
Perspectives 2020-2021	16

Le ROCASML est financé par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Nous tenons à remercier le gouvernement du Québec pour cette contribution financière.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à vous tous,

Bien que ce soit avec plaisir que je vous présente notre rapport d'activités 2019-2020, mes pensées vont vers ceux qui à travers ce dur moment de société qu'est la pandémie, se battent ou nous ont quitté. En ces temps de confinement, une seule phrase me vient en tête, soit celle de Madame Lorraine Guay du Réseau de vigilance prononcée lors d'une manifestation à Québec : « LA SOLIDARITÉ EST LA TENDRESSE DU PEUPLE », et ma tendresse vous est toute acquise!

Depuis 28 ans que le ROCASML se mobilise afin d'assurer aux personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale, une reconnaissance de citoyens-nes à part entière au sein de notre société. Il faut également souligner le travail exceptionnel qui est effectué par les organisations qui œuvrent en santé mentale et qui leurs offrent un accueil inconditionnel, une écoute attentive et différents services répondant à leurs besoins. Cette année n'a pas fait exception!

C'est avec fierté que je regarde nos réalisations de l'année, porteuse de changements, de renouveau et d'actions. L'implication des membres du ROCASML apporte une différence, notamment, lors de nos propositions de différents éléments pour le prochain Plan d'action en santé mentale interministériel du Québec, à l'élaboration d'une définition régionale du rétablissement qui tient compte de la vision alternative ainsi qu'à l'énergie et les efforts déployés pour que l'IMPACT puisse assurer son rôle de porteur de parole citoyenne et collective.

Le ROCASML assume un leadership sur l'échiquier de différentes organisations régionales et nationales pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale.

N'oublions pas que les différents gains du ROCASML, ont une portée importante sur la qualité de vie des personnes utilisatrices de services en santé mentale. Chacun à notre manière nous sommes des acteurs de changements sociaux mais ensemble et solidaire notre portée va plus loin, va plus haut !

Groupes membres, organismes du secteur santé mentale et partenaires, merci de répondre présents, c'est ce qui enrichit notre expertise, nos connaissances et la portée de nos actions !

Lisette Dormoy
Présidente



À PROPOS DU ROCASML

Depuis 28 ans, le ROCASML a pour mission de promouvoir l'approche alternative en santé mentale et de soutenir ses membres. La promotion du développement de services adéquats en santé mentale dans Lanaudière est également au centre des préoccupations du regroupement.

Les buts et les objectifs sont:

- ☺ **Promouvoir** les droits et les intérêts des personnes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale et leur donner de l'information au sujet de leurs droits.



- ☺ **Regrouper** les ressources communautaires et alternatives non institutionnelles en santé mentale de la région de Lanaudière pour défendre leurs intérêts auprès du CISSS de Lanaudière et toutes les instances gouvernementales.

- ☺ **Échanger** des services, du support, de la formation et de l'information entre les ressources communautaires et alternatives non institutionnelles en santé mentale de Lanaudière.
- ☺ **Promouvoir** une compréhension globale de la santé, qui tient compte des conditions sociales, économiques, politiques, familiales, culturelles, psychologiques et physiologiques.
- ☺ **Revendiquer et obtenir** des fonds, subventions et autres contributions adéquates et diversifiées, pour réaliser les objectifs du ROCASML, tout en préservant l'autonomie financière des groupes.
- ☺ **Éduquer et sensibiliser** la population aux différents objectifs du ROCASML.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LES MEMBRES

Le **CONSEIL D'ADMINISTRATION** a tenu 9 rencontres, en 2019-2020.

L'assemblée générale des membres a eu lieu, le 18 juin 2019. Il y avait 16 personnes qui représentaient les 8 organismes membres.

Les administrateurs élus et en poste au 31 mars 2020 sont :

Madame Lisette Dormoy, présidente
Le Vaisseau d'Or (Des Moulins)

Madame Sylvie Forest, vice-présidente
La Bonne Étoile, Joliette

Madame Gabrielle Allard,
secrétaire-trésorière
Le Tournesol de la Rive-Nord

Madame Miren Catalan, administratrice
Propulsion Lanaudière

Madame Estelle Dionne, administratrice
Habitat Jeunesse Mascouche

Les **MEMBRES** 2019-2020 se sont rencontrés à 6 reprises..

Membres réguliers

La Bonne Étoile, Joliette

La Rescousse Amicale

Le Tournesol de La Rive-Nord

Le Vaisseau d'Or (Des Moulins)

L'Envol de Berthier

Membres sympathisants

Habitat Jeunesse

Le Centre de Prévention du suicide de Lanaudière

Propulsion Lanaudière



Conseil d'Administration

LE NOMBRE DE PERSONNES REJOINTES

Le ROCASML puise sa force de l'engagement et de la présence de ses membres et rejoint plus de **945 personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale**. *Tous les membres du ROCASML sont des groupes communautaires autonomes qui s'identifient et adhèrent à une philosophie alternative en santé mentale.*

Les groupes d'entraide

Favoriser l'entraide, offrir de l'écoute, mais aussi apporter des outils à ceux qui la fréquente, afin qu'ils s'approprient du pouvoir sur leur vie.

La Bonne Étoile, Joliette

La Rescousse Amicale, Rawdon

L'Envol de Berthier, Bertierville

Le Tournesol de la Rive-Nord, Repentigny

Le Vaisseau d'Or (des Moulins), Terrebonne



Les services de crises

Ressource à mandat régional, **Le Centre de prévention du suicide de Lanaudière** a pour mission d'intervenir auprès de personnes ou de groupes aux prises avec un problème relié au suicide.

Hébergement

Ressources à vocation socio-résidentielle en santé mentale donnant des services en lien avec la vie en logement. Cela inclut:

- ⇒ L'hébergement;
- ⇒ Appartements supervisés;
- ⇒ Accompagnement à la recherche de logements;
- ⇒ Le soutien en logement.

Habitat Jeunesse, Mascouche

Propulsion Lanaudière, Joliette

Le Vaisseau d'Or (des Moulins), Terrebonne



LA PHILOSOPHIE ALTERNATIVE

Une conception globale de la personne

La personne a une histoire, elle vit dans un milieu donné et dans des conditions économiques, sociales, culturelles et politiques qui lui impriment des caractéristiques propres et qui marquent ses relations avec les autres. On lui reconnaît son droit à la différence, on respecte son intégrité. Au-delà de la différence, les ressources alternatives ont une approche humaine qui tient compte de la réalité de la personne. Les ressources alternatives considèrent la personne dans sa capacité d'être avec l'ensemble de ses forces et de ses difficultés. Les ressources alternatives tiennent compte que toutes les capacités de la personne peuvent être touchées. Exemple : Exprimer et communiquer toutes ses émotions, tant sa joie de vivre que ses peines.

La réappropriation du pouvoir

Les ressources alternatives prônent le pouvoir qu'a la personne sur elle-même, sur sa situation et sur son environnement. Les ressources alternatives reconnaissent que la personne fait ses propres choix, idéalement de façon libre et éclairée. Les personnes ont l'accès à tous les lieux de pouvoir décisionnels au sein des ressources alternatives, ces dernières travaillent à améliorer, développer, inventer des formes nouvelles d'exercice du pouvoir. Les ressources alternatives reconnaissent le droit à la contestation des abus de pouvoir par les personnes individuellement et collectivement.

La qualité de l'accueil

Les ressources alternatives accordent beaucoup d'importance à établir des rapports égaux à dimension humaine, à la capacité de communiquer les uns avec les autres et à maintenir des efforts constants d'intégration pour les nouveaux venus. Les ressources alternatives visent à créer les conditions permettant de vivre avec la souffrance et de faire en sorte qu'elle devienne une source d'enrichissement, pour les personnes qui ont à la vivre. Elles laissent le choix à la personne de vivre autrement. Elles contribuent à créer un lieu et un sentiment d'appartenance où l'on tend à éliminer les préjugés. Elles favorisent les contacts directs. Elles tentent d'éviter le plus possible la hiérarchie, la bureaucratie, les rapports de domination. Elles reconnaissent la force de l'entraide et le respect mutuel.

Les ressources à taille humaine

Les ressources alternatives demeurent à taille humaine, c'est-à-dire qu'elles accueillent les personnes et leur facilitent l'accès à la communication et à la participation. Des ressources souples, en constante évolution, c'est-à-dire qu'elles se remettent souvent en question selon les circonstances, les événements, les besoins exprimés et manifestent une grande capacité d'adaptation. Des ressources où les structures administratives sont simples, ce qui facilite l'accès aux services. Elles favorisent la qualité au niveau des services, de l'accueil et des relations humaines. Les ressources alternatives **reconnaissent le droit aux opinions minoritaires de s'exprimer.**

Des ressources engagées socialement et politiquement

Les ressources alternatives cherchent à tisser des liens multiples et variés avec la communauté où elles sont implantées. La ressource alternative a la responsabilité d'intervenir dans la société où elle évolue. Elle se doit de lutter contre les préjugés et de s'impliquer dans les causes sociales plus globales (comme la pauvreté par exemple). Elles doivent remettre en question les abus de pouvoir psychiatriques et toutes les formes de domination. Les ressources alternatives doivent s'unir avec les personnes qui sont la raison d'être des ressources en vue de faire valoir leurs droits et leurs revendications.

QUELQUES PARTICULARITÉS DES RESSOURCES ALTERNATIVES :

Valoriser la participation des personnes;

Développer le sentiment d'appartenance et de participation des personnes dans la ressource ;

Favoriser l'implication et la participation des personnes au sein de leur communauté ;

Les ressources s'expriment dans la lutte à la discrimination en santé mentale.

RÉALISATIONS EN 2019-2020

L'implication des membres a permis la réalisation des différentes activités et réalisations de l'année 2019-2020. Il faut reconnaître que le financement du ROCASML ne permet pas l'engagement d'une permanence.

La continuité de nos activités et services assure le développement et la consolidation des acquis auprès de nos membres qui sont identifiés dans le cadre d'un plan d'action triennal 2019-2022.

Ce n'est qu'ENSEMBLE qu'on peut construire des milieux alternatifs qui respectent les droits des personnes dans leur globalité en fonction de leur vécu et de leur richesse et ce, bien au-delà de nos frontières !

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons l'ensemble de nos réalisations 2019-2020.

VIE ASSOCIATIVE

- ☺ Tenue de 9 rencontres avec les administrateurs et de 6 rencontres avec les membres;
- ☺ Création de 8 comités de travail;
- ☺ Délégation de l'organisation et de l'animation des rencontres avec Habitat Jeunesse, une entente annuelle avec le Vaisseau d'Or (des Moulins) pour la rédaction des procès-verbaux des rencontres et formation d'un **comité organisateur** pour les rencontres du ROCASML;
- ☺ Présentation d'une assurance collective aux membres et ceux intéressés ont contacté directement le fournisseur avec une tarification préférentielle au nom du ROCASML;
- ☺ Les membres du ROCASML participent individuellement à la Journée de l'Alternative du 10/10 en offrant des activités à leurs membres;
- ☺ Distribution des affiches *Mes droits* du comité des usagers du Sud de Lanaudière à l'ensemble des membres du ROCASML;
- ☺ Participation des membres pour la réalisation du Plan d'action 2019-2022 du ROCASML.

Comité récompense aux membres:

- ☺ Planification et réalisation d'un dîner de Noël pour les membres. Participation de 6 membres.
- ☺ Collecte d'idées auprès des membres pour souligner leur engagement dans le cadre des actions de ce comité en 2020-2021.

RÉALISATIONS EN 2019-2020

SENSIBILISATION

Comité de la semaine de la santé mentale:

- ☺ Réalisation d'un *one pager* et d'une affiche qui présente les organisations offrant des services aux personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale dans Lanaudière. Distribution de 1 000 *one pager* et de 300 affiches.
- ☺ Réalisation d'une conférence de presse lors de la semaine de la santé mentale pour présenter les outils de sensibilisation. Présence de 23 personnes incluant des représentants des huit organismes membres, de partenaires, de la députation de Lanaudière et du CISSS de Lanaudière.

Comité du Bulletin:

- ☺ Rédaction et envoi de 5 parutions du Bulletin à l'ensemble des partenaires de la région de Lanaudière qui nomme les activités en santé mentale, souligne les anniversaires des membres et les mentions de félicitations pour l'excellence de leurs services.

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

- ☺ Appui au projet CRAPEAU suite à un sinistre afin qu'il puisse continuer à offrir leurs services à la population mataloise. Envoi de 180 \$ qui représente 20 \$ pour chacun des membres du RO-CASML;
- ☺ Appui à la TROCL concernant une résolution sur la réaffirmation de l'importance du financement à la mission;
- ☺ Envoi d'une lettre et rencontre avec la direction du CISSS de Lanaudière concernant le financement du regroupement. Il y a une incompréhension sur la perception d'une clause entre le CISSS de Lanaudière et la TROCL concernant le financement des regroupements régionaux et celui des regroupements spécifiques, ce qui a exclu le ROCASML du rehaussement financier 2019-2020 provenant du PSOC.

Comité du soutien aux membres:

- ☺ Le comité de soutien aux membres a élaboré un ensemble de services offerts par le ROCASML à ses membres, lorsque ceux-ci vivent certaines difficultés dans leur quotidien: les RH, la politique, la gestion financière, la mission/activités/l'intervention ainsi que l'aide et l'entraide.

RÉALISATIONS EN 2019-2020

FORMATIONS

Comité formation

Le ROCASML a offert cette année 4 formations à ses membres et aux organismes communautaires du secteur en santé mentale de Lanaudière par le biais du financement octroyé par le CISSS de Lanaudière, pour un total de 8 481 \$:

PNL : annulé à cause du COVID-19

La synergologie (4 192 \$) : 16 personnes

Gérer les comportements difficiles (2 463 \$): 15 personnes

Les droits et recours en santé mentale (1 825 \$): Annulé pour manque d'inscription

DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Comité sur l'enquête salariale:

Élaboration et réalisation de l'enquête salariale incluant les conditions de travail auprès des organisations du secteur santé mentale de Lanaudière. Les résultats nous permettront de faire la comparaison parmi nos pairs et évaluer ce que chaque organisation peut offrir en termes de conditions et d'incitatifs au travail. De plus, les organisations seront mieux outillées afin de planifier une augmentation graduelle de leurs avantages sociaux afin de créer et maintenir des postes de qualité, en tenant compte de la réalité du marché du travail. La diffusion se fera au printemps 2020.

CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

- ☺ Le ROCASML est administrateur au COSME depuis avril dernier et assure la co-animation de la Table régionale de concertation en santé mentale de Lanaudière;
- ☺ Participation aux journées d'orientation et de l'AGA du COSME;
- ☺ Participation à une rencontre concernant la Loi sur les contrats publics: Principes et champ d'application, modes de sollicitation et d'adjudication;
- ☺ Consultation des membres sur l'enquête portant sur l'employabilité dans Lanaudière provenant du comité emploi de la Table de concertation en santé mentale de Lanaudière.

RÉALISATIONS EN 2019-2020

POUVOIR ET INFLUENCE

- ⊙ Consultation auprès des membres concernant les 35 propositions du COSME pour la prochaine édition du plan d'action en santé mentale du Québec. Présence au COSME lors de la journée nationale afin d'influencer les participants sur les propositions du ROCASML;
- ⊙ Participation au comité de la primauté de la Table régionale de concertation en santé mentale de Lanaudière concernant la définition commune sur le rétablissement pour le milieu hospitalier de Lanaudière;
- ⊙ Discussion à la Table de concertation régionale en santé mentale de Lanaudière sur les siestes en psychiatrie, sur les droits des personnes d'être accompagnées lors des rencontres avec les psychiatres, etc.

FINANCEMENT

- ⊙ Mise à jour et diffusion du document portant sur le financement des regroupements régionaux du Québec qui offrent des services aux personnes utilisatrices qui utilisent des services du réseau public et communautaire en santé mentale. Envoi à chaque représentant des régions participantes.

FIDUCIAIRE DE L'IMPACT

- ⊙ Le ROCASML a une entente spécifique avec le CISSS de Lanaudière concernant la gestion fiduciaire de l'IMPACT. Son rôle autre que d'assumer la gestion financière du regroupement est d'assurer la réalisation des activités de rassemblement des personnes utilisatrices afin que la voix collective soit portée aux différentes instances décisionnelles par le biais d'une permanence et de l'engagement de délégués régionaux. La présidente du ROCASML et la direction santé mentale du CISSS de Lanaudière se rencontrent annuellement pour faire un état de situation sur les activités en cours.



**Regroupement
des personnes
utilisatrices
de services en
santé mentale
de LANAUDIÈRE**

Répré**en**t**ACT**IONsmQ14

SITE WEB

Comité du web:

Mise en place du site web de l'organisation qui nomme entre autre, la mission, les activités de sensibilisation, et les réalisations du ROCASML.

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION

QUELS SONT LES SERVICES EN SANTÉ MENTALE ?

Lors de la semaine de la santé mentale en mai 2019, le Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière a voulu INFORMER les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale sur l'ensemble des ressources offrant des services sur le territoire de Lanaudière.

C'est lors de son dévoilement de la nouvelle identité visuelle en conférence de presse que le ROCASML a partagé et distribué le *one pager* et les affiches de promotion des ressources en santé mentale de Lanaudière.

Le *one pager* a été remis au réseau de la santé et aux organismes communautaires afin qu'il soit remis aux personnes vivant un problème de santé mentale lorsqu'elles reçoivent un diagnostic de santé mentale. Ces personnes seront informées et entourées par des organisations qui offrent des services répondant à leurs besoins.

ROCASML
Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière

Santé mentale Lanaudière

Groupes d'entraide	Droits et Recours	Centre de prévention suicide de Lanaudière (CPSL)	L'entourage	Hébergement
<p>Favoriser l'entraide, offrir de l'écoute, mais aussi d'apporter des outils à ceux qui la fréquentent, afin qu'ils se réapproprient du pouvoir sur leur vie.</p> <p>Le Valentin d'or (Des Moulins) Tremblant 450 432-1119</p> <p>Tremblant de la Rivière-Nord (Repentigny) Téléphone 450 657-1608</p> <p>Mi-24-Vie Inc (Saint-Michel des Saints) Téléphone 450 833-6340</p> <p>La bonne étoile (Joliette) Téléphone 450 759-8853</p> <p>L'Éveil Téléphone 450 836-4599</p> <p>La Ressource Montréal (Saint-Eugène) Téléphone 450 839-7380</p> <p>Ressources amicales (Repentigny) Téléphone 450 834-3181</p> <p>Croissant de laim Saint-Gabriel de Beaudouin Téléphone 450 835-7222</p>	<p>Ressource à mandat régional ayant pour mission la promotion, le respect et la défense des droits en santé mentale.</p> <p>Nous offrons de l'aide, de l'accompagnement individuel et collectif à toutes personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.</p> <p>Pleine droits Lanaudière 450 394-0779 1 855 394-0779</p>	<p>le Centre de prévention du suicide de Lanaudière a pour mission d'intervenir auprès de personnes ou de groupes aux prises avec un problème relié au suicide.</p> <p>1 866 appels ou 1 866 277-3553</p> <p>Service de crise de Lanaudière</p> <p>Ressources à mandat régional, l'organisme offre des services aux adultes qui sont aux prises avec une situation difficile provoquant la crise.</p> <p>Deux maisons (Rawdon et Repentigny) 1 800 432-0966</p>	<p>Ressource à mandat régional s'adressant aux membres de l'entourage (parents, conjoints, enfants, fratrie, amis) de personnes vivant avec un problème de santé mentale.</p> <p>La fonderie du phare de Lanaudière Joliette 450 752-4544 Repentigny 450 704-3489 1 800 465-4544</p>	<p>Ressources à vocation socio-résidentielle en santé mentale offrant des services en lien avec la vie en logement. Cela inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des appartements supervisés • L'accompagnement à la recherche de logement • Soutien en logement. <p>Population Lanaudière Joliette 450 752-4579 La Maison Fitzpatrick Joliette 450 752-4579</p> <p>Habitat jeunesse Massouche Téléphone 450 474-4739</p> <p>Le Valentin d'or (Des Moulins) Téléphone 450 864-2419</p>

Vous êtes une personne utilisatrice de services en santé mentale dans Lanaudière? Vous croyez que vos besoins, préoccupations, espoirs et aspirations méritent d'être entendus et réalisés? Participer à la parole collective en contactant l'IMPACT au (579) 960-1207

Composer le 811 permet de joindre rapidement un professionnel en intervention psychosociale en cas de problème psychosocial. Le service est offert 24 heures sur jour, 365 jours par année. Toute personne résidant au Québec peut appeler Info-Social 811 pour elle-même ou pour un proche.

De plus, une affiche portant sur l'ensemble des ressources œuvrant en santé mentale a été diffusée auprès des différents partenaires du milieu afin d'informer les différents intervenants et les personnes, sur les services offerts aux personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.

ROCASML
Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière

572, rue Archaubault, Joliette, QC J8E 2W6
rocasmil@rocasml.org rocasmil.org

450 759-8853

ENSEMBLE, NOUS SOMMES PLUS FORTS!

IMPLICATION DANS LE MILIEU

Le ROCASML développe et maintient des liens avec un ensemble d'organisations en œuvrant sur des instances décisionnelles ou en participant activement à des tables de concertation, comités et groupes de travail régionaux et provinciaux. En 2019-2020, les activités se sont poursuivies.

Régional

- ⇒ La Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL) ;
- ⇒ La Table régionale de concertation en santé mentale de Lanaudière (TRCSML). Le ROCASML est également impliqué par le biais de ses membres, au sein des différents sous-comités de la Table, notamment, à l'animation et l'organisation de celle-ci, au comité primauté de la personne, au développement de logement sociaux et au comité fluidité des services.

National

- ⇒ Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) ;
- ⇒ Le Réseau communautaire en santé mentale (COSME). Le ROCASML est impliqué au sein du conseil d'administration depuis avril 2019.
- ⇒ Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ).



PERSPECTIVES 2020-2021

- ☺ Renforcer l'effort médiatique par des activités d'information et de sensibilisation
- ☺ Prendre position sur des enjeux spécifiques et déterminants
- ☺ Développer des outils communs afin d'être à l'écoute de l'évolution des besoins et de la satisfaction des membres
- ☺ Diffuser l'enquête salariale au secteur de la santé mentale de Lanaudière
- ☺ Bonifier le financement du regroupement par le biais du Programme de subventions aux bénévoles



Le Regroupement des organismes communautaires et
alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML)

*517 rue Archambault
Joliette, Québec
J6E 2W6*

*450-759-8853
rocasml@videotron.ca
www.rocasml.org
[https://fr-ca.facebook.com/jdejoliette/
posts/1722954864404498](https://fr-ca.facebook.com/jdejoliette/posts/1722954864404498)*