



ROCASML

*Regroupement des organismes communautaires et
alternatifs en santé mentale de Lanaudière*

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016-2017

**Se réunir est un début;
rester ensemble est un progrès;
travailler ensemble est la réussite.**

Henry Ford

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous,

Chaque année à pareille date, la rétrospective de l'année s'impose à nous, tant au niveau local, régional, provincial qu'au niveau du ROCASML.

Premier constat, plusieurs changements sont survenus; au niveau politique, l'implantation du nouveau plan d'action en santé mentale 2015-2020 (PASM) nous a obligés à revoir plusieurs de nos façons de faire, de revendicateurs, nous sommes devenus collaborateurs et parfois partenaires. Tout en gardant notre esprit critique! Concernant tous ces changements nous devons faire le bilan dans la prochaine année, dans le but d'évaluer les retombées pour notre regroupement, ainsi que pour les groupes membres et pour les personnes utilisatrices de services.

Second constat, nous nous sommes rendu compte que c'est dans l'interprétation que vient se jouer les nuances, les allégeances et les façons de faire de chacun. Ceci nous permet de constater que nous devons nous offrir un cadeau, soit celui de développer un langage et des valeurs communes partageant ainsi l'essence même de la notion de collaboration et d'approche alternative.

Ce cadeau, Isabelle Levasseur (notre nouvelle animatrice) nous permet de l'actualiser à travers différents exercices sur les valeurs et l'éthique qui prévaut au sein de notre regroupement. À travers cette discipline de « fer », nous avons exploré de nouvelles façons de faire. Elles nous ont amenés à nous interroger sur le fonctionnement interne de notre regroupement, son animation nous est précieuse. En ce qui concerne les autres tâches (prise de notes, préparation des rencontres, suivis...), nous les partageons en alternance, car faute de financement, nous n'avons aucune permanence!

Troisième constat, nous sommes à finaliser pour la prochaine année un document sur nos règles internes, ce qui va nous permettre de miser non pas sur nos différences, mais bien sur ce qui nous rassemble.

Une remise en beauté s'imposait, c'est ainsi que le ROCASML, votre regroupement s'est refait une beauté à travers son nouveau logo soit : un mini puzzle : illustrant l'importance de chacun des membres au sein du regroupement, en nuance de gris pour nos propos plus nuancés et teintés de chacun, ainsi qu'une touche de rouge pour illustrer notre dynamisme et notre « mordant ». Nous avons produit un signet sur la stigmatisation ainsi qu'un Bulletin que vous devez lire et partager!

Dernier constat, et non le moindre reste la force de l'engagement indéfectible de chacun des membres du conseil d'administration et des membres réguliers et sympathisants envers le regroupement, la cause de la santé mentale et l'approche alternative!

Devant cette tâche, disons-le titanesque, chacun des membres du regroupement a su relever ses manches et mettre la main à la tâche.

Alors un simple MERCI en majuscule à chacun d'entre vous!

Lisette Dormoy
Présidente

INTRODUCTION

Depuis 1992, le Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML) travaille à promouvoir l'approche alternative en santé mentale et à soutenir ses groupes membres dans le développement de services. Présent sur l'échiquier régional, le ROCASML joue son rôle d'analyse et d'influence afin de forger le plus possible des partenariats qui reflèteront les valeurs et qui respecteront l'autonomie de ses membres, les organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (OCASML).

C'est en décembre 2015, suite aux mesures d'austérité et à la restructuration du réseau de santé et de services sociaux, que les membres du ROCASML ont convié l'ensemble des organismes communautaires œuvrant en santé mentale à participer à un lac à l'épaule. Ce rendez-vous avait pour objectifs de favoriser la cohésion du regroupement, d'amorcer une réflexion collective sur la vision critique en santé mentale et d'identifier les prochaines priorités d'action qui serviront d'assise pour l'élaboration du prochain plan de travail triennal.

Le plan de travail 2016-2019 présente trois axes :

- Axe 1. Favoriser la cohésion du regroupement et améliorer son fonctionnement;
- Axe 2. Mettre de l'avant le rôle de sensibilisation et de réflexion collective du regroupement;
- Axe 3. Consolider la position politique du regroupement.

Les actions proposées dans le plan de travail visent à soutenir la mobilisation, la concertation et la communication entre les membres et les acteurs concernés par la santé mentale, à augmenter la connaissance et développer une vision commune en matière de pratiques et finalement à confirmer le positionnement du regroupement à l'échelle régionale et nationale.

LE REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET ALTERNATIFS EN SANTÉ MENTALE DE LANAUDIÈRE (ROCASML)

Mission

Le ROCASML a pour mission de promouvoir l'approche alternative en santé mentale et de soutenir ses groupes membres. La promotion du développement de services adéquats en santé mentale dans Lanaudière est également au centre des préoccupations du regroupement.

Buts et objectifs

1. Promouvoir les droits et les intérêts des personnes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale et leur donner l'information au sujet de leurs droits.
2. Regrouper les ressources communautaires et alternatives non institutionnelles en santé mentale de la région de Lanaudière pour défendre leurs intérêts auprès de la Régie Régionale et de toutes instances gouvernementales.
3. Échanger des services, du support, de la formation et de l'information entre les ressources communautaires et alternatives non institutionnelles en santé mentale de Lanaudière.
4. Promouvoir une compréhension globale de la santé, qui tient compte des conditions sociales, économiques, politiques, familiales, culturelles, psychologiques et physiologiques.
5. Revendiquer et obtenir des fonds, subventions et autres contributions adéquates et diversifiées, pour réaliser les objectifs du ROCASML, tout en préservant l'autonomie financière des groupes.
6. Éduquer et sensibiliser la population aux différents objectifs du ROCASML.
7. Développer les contacts avec d'autres regroupements et organismes existant à travers le Québec, le Canada.

Une conception globale de la personne

La personne a une histoire, elle vit dans un milieu donné et dans des conditions économiques, sociales, culturelles et politiques qui lui impriment des caractéristiques propres et qui marquent ses relations avec les autres. On lui reconnaît son droit à la différence, on respecte son intégrité. Au-delà de la différence, les ressources alternatives ont une approche humanitaire qui tient compte de la réalité de la personne. Les ressources alternatives considèrent la personne dans sa capacité d'être avec l'ensemble de ses forces et de ses difficultés. Les ressources alternatives tiennent compte que toutes les capacités de la personne peuvent être touchées. Exemple : Exprimer et communiquer toutes ses émotions tant sa joie de vivre que ses peines.

La réappropriation du pouvoir

Les ressources alternatives prônent le pouvoir qu'a la personne sur elle-même, sur sa situation et sur son environnement. Les ressources alternatives reconnaissent que la personne fait ses propres choix idéalement de façon libre et éclairée. Les personnes ont l'accès à tous les lieux de pouvoir décisionnels au sein des ressources alternatives, ces dernières travaillent à améliorer, développer, inventer des formes nouvelles d'exercice du pouvoir. Les ressources alternatives reconnaissent le droit à la contestation des abus de pouvoir par les personnes individuellement et collectivement.

La qualité de l'accueil

Les ressources alternatives accordent beaucoup d'importance à établir des rapports égaux à dimension humaine, à la capacité de communiquer les uns avec les autres et maintenir des efforts constants d'intégration pour les nouveaux venus. Les ressources alternatives visent à créer les conditions permettant de vivre avec la souffrance et de faire en sorte qu'elle devienne une source d'enrichissement pour les personnes qui ont à la vivre. Les ressources alternatives laissent le choix à la personne de vivre autrement. Les ressources alternatives contribuent à créer un lieu et un sentiment d'appartenance où l'on tend à éliminer les préjugés. Les ressources alternatives favorisent les contacts directs. Elles tentent d'éviter le plus possible la hiérarchie, la bureaucratie, les rapports de domination. Elles reconnaissent la force de l'entraide et le respect mutuel.

Les ressources à taille humaine

Les ressources alternatives demeurent à taille humaine, c'est-à-dire qu'elles accueillent les personnes et leur facilitent l'accès à la communication et à la participation. Des ressources souples, en constante évolution, c'est-à-dire qu'elles se remettent souvent en question selon les circonstances, les événements, les besoins exprimés et manifestent une grande capacité d'adaptation. Des ressources où les structures administratives sont simples, ce qui facilite l'accès aux services. Elles favorisent la qualité au niveau des services, de l'accueil et des relations humaines. Les ressources alternatives reconnaissent le droit aux opinions minoritaires de s'exprimer.

Des ressources engagées socialement et politiquement

Les ressources alternatives cherchent à tisser des liens multiples et variés avec la communauté où elles sont implantées. La ressource alternative a la responsabilité d'intervenir dans la société où elle évolue. Elle se doit de lutter contre les préjugés et de s'impliquer dans les causes sociales plus globales (comme la pauvreté par exemple). Les ressources alternatives doivent remettre en question les abus de pouvoir psychiatriques et toutes les formes de domination. Les ressources alternatives doivent s'unir avec les personnes qui sont la raison d'être des ressources en vue de faire valoir leurs droits et leurs revendications.

LISTE DES MEMBRES DU ROCASML

Membres réguliers: Tout organisme communautaire alternatif et autonome dont le conseil d'administration est composé majoritairement de personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.

La Bonne Étoile, Joliette
La Rescousse Amicale
La Rescousse Montcalm
L'Envol de Berthier
Le Vaisseau d'Or (des Moulins)

Membres sympathisants: Tout organisme communautaire reconnu selon la politique d'action communautaire autonome intéressé à promouvoir les intérêts du ROCASML.

Habitat Jeunesse Mascouche
Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Autres ressources communautaires en santé mentale (non membres)

Pleins Droits Lanaudière
La lueur du phare de Lanaudière
Le Croissant de Lune
Le Tournesol de La Rive Nord
Les services de crises de Lanaudière
Mi-Zé-Vie
Propulsion Lanaudière

Saviez-vous que... ?

Le ROCASML regroupe **500**
personnes provenant de ses groupes
membres réguliers et sympathisants.

AXE 1 :

FAVORISER LA COHÉSION DU REGROUPEMENT ET AMÉLIORER SON FONCTIONNEMENT

Consolider et solidariser le fonctionnement du regroupement

- Procéder à l'embauche de ressources externes pour assurer l'animation durant les rencontres du ROCASML

Le contrat d'embauche de l'animatrice a été adopté par le conseil d'administration du regroupement en septembre 2016. L'animation des rencontres du regroupement a permis de réaliser le plan de travail 2016-2019 et de mieux structurer les travaux reliés aux différents axes.

- Se doter d'un plan de travail et en assurer le suivi

Des ateliers de réflexion et d'échanges ont permis aux membres du regroupement de coconstruire le plan de travail en concordance avec les priorités identifiées lors de l'AGA 2015. Le plan de travail 2016-2019 a été adopté en décembre 2016.

- Contribuer au développement de la vie associative du ROCASML en :

- développant une vision commune;
- mettant en place un code d'éthique et de valeur du regroupement;
- assurant la réalisation de tâches (ex. préparation ODJ, implication au sein de comités de travail) et en prenant en charges des dossiers;
- réalisant une AGA mobilisante en augmentant le membership du regroupement.

L'implication des membres du ROCASML via les sept (7) comités de travail permet de consolider et solidariser le regroupement et d'assurer la mise en œuvre du plan de travail.

Des ateliers de réflexions et d'échanges ont permis aux membres de procéder à l'élaboration des valeurs du regroupement, d'un code d'éthique, de mettre en place des stratégies pour augmenter le membership du regroupement (consultation auprès des anciens membres, suivi, relance, etc.), de voir à la réalisation d'une AGA mobilisante et

de prévoir la tenue d'un événement soulignant le 25^e anniversaire du regroupement à l'automne 2017. Il y a également le comité du bulletin d'informations, le comité rétablissement, celui de la semaine de santé mentale et celui de l'AGA 2018 du RRASMQ. L'ensemble des actions ont permis au regroupement d'émettre les assises d'un nouvel envol pour le ROCASML.

Contribuer au développement et à la diffusion des actions portées par le ROCASML et ses membres

- Réaliser des activités générales d'information et de communication en développant une image positive, dynamique et efficace du ROCASML

La première édition du bulletin d'information sera publiée en avril 2017. Cinq parutions sont prévues annuellement.

Le comité de la semaine de la santé mentale a choisi de sensibiliser la population en général lors de la Semaine nationale de la santé mentale 2017, en produisant un signet informant sur la stigmatisation qui sera distribué dans l'ensemble des bibliothèques de Lanaudière, en mai 2017.

Les travaux entourant l'augmentation du membership, le bulletin d'information et la réalisation d'activités concernant la semaine de la santé mentale sont des réalisations venant soutenir le développement de l'image positive et dynamique du regroupement.

- Soutenir les initiatives réalisées par le regroupement et par les groupes membres
- Une lettre d'appui concernant le projet des logements supervisés pour les personnes vivant avec un trouble grave de santé mentale du Sud de Lanaudière a été acheminée au comité logement.

Définir nos principes de collaboration et de partenariat

- Actualiser et mettre à jour le document de 2006 (Principes de collaboration entre le regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML) et les futures instances locales)

Les discussions et les réflexions réalisées autour des principes de collaboration ont donné lieu à l'émergence d'autres besoins notamment au niveau des règles de fonctionnement et de gouvernance du regroupement. Les principes de collaboration et de partenariat seront traités en mai 2017.

AXE 2 :

METTRE DE L'AVANT LE RÔLE DE SENSIBILISATION ET DE RÉFLEXION COLLECTIVE DU REGROUPEMENT

Développer une vision critique quant au PASM 2015-2020, sur le rétablissement et de la nouvelle gouvernance du CISSSL

- Participer à la TCRSMA, aux comités et au bilan annuel et en assurer le suivi auprès des membres du ROCASML

Les membres du regroupement participent à la TCRSMA et aux comités de travail s'y rattachant. Les éléments découlant de ces travaux et nécessitant un suivi sont discutés lors des rencontres du ROCASML. Le développement des visions critiques est en cours de réalisation.

AXE 3 :

CONSOLIDER LA POSITION POLITIQUE DU REGROUPEMENT

Développer une stratégie de représentation pour impacter le projet plan d'action de la TCRSMA

- Analyser nos représentations au sein des comités du CISSSL

Les membres du regroupement participent à la TCRSMA et sont présents à tous les comités de travail s'y rattachant. Les objectifs de participation et des stratégies d'intervention sont discutés lors des rencontres du ROCASML et présentés à la TCRSMA.

Assurer la position du regroupement face aux diverses instances publiques et communautaires

- Devenir un regroupement incontournable face aux instances publiques et communautaires

Suite à la décision du CA du ROCASML, un comité de travail a été mis en place afin d'assurer la tenue de l'AGA du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) en mai 2018, dans la région de Lanaudière. Le comité est à élaborer divers scénarios concernant le contenu, la logistique et les leviers financiers.

Aussi, dans le cadre de la semaine de la santé mentale qui se tiendra du 1^{er} au 7 mai 2017, des activités d'information et de sensibilisation seront mises de l'avant pour démystifier et diminuer les préjugés face à la santé mentale. Communiqué de presse et la fabrication de signets par les membres des organisations et distribués à la population par l'intermédiaire des bibliothèques sont les éléments retenus.

- Conforter la position du regroupement face au CISSSL (Programme PSOC)

Une demande de PSOC 2017-2018 au montant de 431 738 \$ a été acheminée au CISSSL.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les administrateurs se sont rencontrés à 6 reprises en 2016-2017. Un représentant de chaque membre peut y participer et apporter ses suggestions et commentaires pour bonifier la prise de décisions et les différents éléments du plan d'action.

L'assemblée générale des membres a eu lieu, le 16 juin 2016 et il y avait onze (11) personnes présentes qui représentaient sept (7) organismes membres.

Les administrateurs en poste au 31 mars 2017 sont:

Madame Lisette Dormoy, présidente

Le Vaisseau d'Or (des Moulins)

Madame Sylvie Forest, vice-présidente

La Bonne Étoile

Madame Lucie Mireault, secrétaire-trésorière

La Rescousse Amicale

Madame Joyce Lawless, administratrice

Centre de prévention du suicide de Lanaudière

IMPLICATION AUPRÈS DU MILIEU

Grâce à la participation des membres du regroupement le ROCASML est représenté et impliqué au sein des instances suivantes:

Régional

La Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL)

La Table régionale de concertation en santé mentale de Lanaudière (TROSML)

National

Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ)

Le Réseau communautaire en santé mentale (COSME)

Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)

RÉALISATIONS

Participation au Forum national sur la santé mentale et les jeunes en mai 2016. Il y a quatre (4) personnes membres du ROCASML qui y ont participé sur les 175 personnes présentes. Le ROCASML a également financé une partie de ce Forum par le biais d'un apport de 5 000 \$.

Le ROCASML a organisé un Lac-à-l'épaule le 4 mai 2016 portant sur : «**La Vision commune sur le rétablissement: nos dénominateurs communs**». Il y a eu 21 personnes qui représentaient neuf (9) organismes de Lanaudière.

Le ROCASML a bénéficié du programme Carrière-Été durant la saison estivale 2016. Mademoiselle Marion Lacombe provenait de l'UQAM en études littéraires. Elle a effectué 32 heures durant 6 semaines. Elle avait le mandat de faire le tri de la documentation du ROCASML et ne garder que les six dernières années ainsi que les rapports d'activités et états financiers depuis 1992. Les travaux se sont déroulés à La Bonne Étoile.

Le ROCASML a envoyé une lettre de félicitations à Monsieur Bruno Lamarre de Pleins Droits Lanaudière afin de souligner son apport exceptionnel dans le dossier du cadre de référence pour l'application de la loi P38.

LES GRANDES ORIENTATIONS DE 2017-2018

Le ROCASML poursuivra ses travaux dans le cadre de son plan de travail 2016-2019. Mais il est également préoccupé par les éléments suivant:

- Poursuivre les collaborations avec le CISSS de Lanaudière;
- Susciter la mobilisation et les collaborations auprès des organismes communautaires en santé mentale;
- Assurer le positionnement du regroupement au sein de la région.

LES REMERCIEMENTS

Le ROCASML n'a pas de permanence et l'ensemble du travail est effectué par ses membres et leurs organisations.

Nous désirons remercier les membres, leurs employés, stagiaires et bénévoles pour leur généreuse contribution tout au long de l'année.

Travailler ENSEMBLE pour soutenir les personnes vivant avec une problématique de santé mentale fait la différence dans leurs quotidiens et nous vous en remercions sincèrement.

PERSPECTIVES

Le ROCASML fêtera cette année ses 25 ans de services en mobilisation, en sensibilisation et en défense des droits des personnes vivant avec une problématique de santé mentale puisque les méthodes alternatives sont au cœur même de sa philosophie d'intervention et d'actions.

Fort de son historique, de ses bons et moins bons coups, le ROCASML a pris un nouveau virage par le biais de la mise en place d'une régie interne afin de se concentrer sur ce qui rassemble, motive et nous guide au sein des nouvelles structures et politiques concernant les enjeux sociaux et professionnels des personnes vivant avec une problématique de santé mentale. La définition de nos valeurs et de nos principes a permis au ROCASML de réengager son mandat et sa mission première.

Le ROCASML a une opportunité exceptionnelle par le biais du Plan d'action en santé mentale de prendre sa place au niveau régional puisqu'il est centré sur la primauté de la personne. Pionnier à ce sujet, le ROCASML a été la première instance à réclamer la participation des personnes utilisatrices et des proches dans ses multiples représentations aux diverses instances. D'ailleurs, la **primauté a toujours été au cœur de nos préoccupations.**

Le ROCASML, à travers la parole de ses groupes membres, s'est investi dans la nouvelle instance qu'est le CISSSL par le biais des différents comités de la Table régionale en santé mentale de Lanaudière. Au cœur même des décisions régionales et des actions pour améliorer les systèmes, le continuum de services et la mise en place de services, le ROCASML a multiplié les discussions en déterminant des positions régionales au sein de ses rencontres régulières. Le ROCASML informe et forme chacun de ses membres concernant les divers enjeux soulevés par l'implantation du Plan d'action en santé mentale 2015-2020.

Informé, sensibilisé et mobilisé l'ensemble des partenaires en santé mentale et des membres de la communauté, le ROCASML développe de nouvelles stratégies, notamment par le biais de son Bulletin et la distribution de signets sur le thème de la déstigmatisation distribué dans les bibliothèques de Lanaudière. La communication et la diffusion de l'information permettent à chacun de s'approprier un pouvoir, un pouvoir personnel et collectif.

Désirant regrouper l'ensemble des organisations œuvrant en santé mentale, le ROCASML s'investira dans la communication et la consultation de ses partenaires afin d'en faire des membres ou des alliés dans l'application des décisions régionales en santé mentale. Il est prouvé qu'ENSEMBLE, on peut faire la différence et nous avons tous en commun, le mieux-être des personnes vivant avec une problématique de santé mentale. Il nous appartient à tous de favoriser la parole citoyenne afin qu'elle devienne la voix collective.